|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. Общие положения

1.1 Общество с ограниченной ответственностью «ТеплоИнжиниринг» (Россия, 450057, г. Уфа, ул. Октябрьской Революции 48/1) (далее по тексту – Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2 Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта teploengin.ru. Персональные данные обрабатываются в соответствии с федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ и уставными документами Оператора.

## 2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1 Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по адресу teploengin.ru

2.2 Пользователь – любой посетитель веб-сайта teploengin.ru.

2.3 Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно

определенному или определяемому физическому лицу относящаяся к Пользователю веб-сайта teploengin.ru.

2.4 Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;

- запись;

 - систематизацию;

 - накопление;

- хранение;

- уточнение (обновление, изменение);

- извлечение;

- использование;

 - обезличивание;

- блокирование;

 - удаление;

- уничтожение.

2.6 Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.7 Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

2.8 Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных

## 3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

3.1 Фамилия, Имя, Отчество

3.2 Номер телефона

3.3 Адрес электронной почты (e-mail)

3.3. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

## 4. Цели обработки персональных данных

4.1 Цель обработки номера телефона, фамилии, имени, отчества и адрес электронной почты Пользователя – связь с пользователем, обработка вопросов и заявок. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес teploeng@inbox.ru

4.2 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

## 5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на сайте teploengin.ru.Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

## 6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2 Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора teploeng@inbox.ru с пометкой «Актуализация персональных данных»

6.3 Срок обработки персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора teploeng@inbox.ru, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

##  7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты teploeng@inbox.ru.

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. В случае существенных изменений Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.